



Voorwaarden huurauto's

Geachte lessee,

Om optimaal aan uw mobiliteitswensen te kunnen voldoen heeft LeasePlan een eigen huurvloot en overeenkomsten gesloten met gerenommeerde verhuurmaatschappijen. Heldere afspraken maken dat wij kunnen voldoen aan uw verwachtingen. Daarom hanteren wij de volgende spelregels met betrekking tot huurauto's.

ARTIKEL 1 - HUURPRODUCTEN

LeasePlan Nederland N.V. biedt u de keuze uit de volgende huurproducten:

VERVANGEND VERVOER (VV):

Wanneer uw huurauto een leaseauto vervangt – waarvoor u gedurende de huurperiode ook leasetermijnen aan LeasePlan Nederland N.V. verschuldigd bent – spreken we van Vervangend Vervoer. We onderscheiden twee soorten:

1. Gedekt Vervangend Vervoer (GVV):

We spreken van GVV, wanneer het leasecontract LeasePlan Nederland N.V. verplicht de huurkosten voor de vervangende auto voor haar rekening te nemen.

2. Ongedekt Vervangend Vervoer (OVV):

We spreken van OVV, wanneer het leasecontract LeasePlan Nederland N.V. niet verplicht om de huurkosten voor de vervangende auto voor haar rekening te nemen. In dit geval ontvangt u een factuur voor de geleverde diensten.

TIJDELIJK VERVOER (TV):

We spreken van TV, wanneer uw huurauto niet ter vervanging van een leaseauto is. Ook spreken we van TV indien uw huurauto een leaseauto vervangt waarvan het leasecontract nog niet (of niet meer) actief is. Dat wil zeggen dat de huurauto een leaseauto vervangt waarvoor u gedurende de huurperiode nog geen (of niet langer) leasetermijnen aan LeasePlan Nederland N.V. verschuldigd bent. Wij denken bij TV aan:

1. Rental

- in afwachting van levering van een nieuwe leaseauto;
- na het total loss gaan van een leaseauto;
- na inname van de leaseauto op technische indicatie;
- als u een extra auto nodig heeft.

2. ShortLease

Een huurauto, waarbij u **vooraf**, aan de inzet aangeeft dat u gebruik wil maken van shortlease. Rijdt de auto minder dan de door u aangegeven periode, dan zijn de standaard huurtarieven van toepassing.

ARTIKEL 2 - RESERVEREN

Voor het reserveren van tijdelijk vervoer kunt u contact opnemen met LeasePlan Rental:

- telefoonnummer (036) 527 10 00

- verhuur@leaseplan.nl

Om u snel van dienst te kunnen zijn is het van belang dat u vooraf uw klantnummer, afleveradres en de door u gewenste huurklasse bij de hand heeft.

- Voor het reserveren van vervangend vervoer bij schade kunt u contact opnemen met het schadeherstelbedrijf waar u uw leaseauto ter reparatie aanbiedt. Voor het reserveren van vervangend vervoer bij onderhoud neemt u contact op met uw dealer. Het schadeherstelbedrijf of uw dealer regelt de huurauto.
- Er geldt een minimale huurperiode van één hele dag (24 uur).
- Huurauto's kunnen geleverd worden van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 18.00 uur.
Als u buiten kantoortijden een huurauto wilt ontvangen, houdt u er dan rekening mee dat het huurcontract ingaat om 18.00 uur van de voorafgaande werkdag. Tijdelijk vervoer wordt afgeleverd in tijdsblokken van twee uur. Op verzoek kan hier een uitzondering in gemaakt worden.
- Om tijdige levering te kunnen garanderen tegen de gevraagde huurklasse, dienen huurauto's minimaal twee werkdagen van tevoren te worden gereserveerd. Bij beperkte leverbaarheid, kan een kortere reserveringstermijn leiden tot inzet uit en doorbelasting van een andere huurklasse. Een levering binnen 4 werkuren kan leiden tot een toeslag.
- Indien er geen auto in de bestelde klasse inzetbaar is, wordt tegen hetzelfde tarief, voor zover mogelijk, tijdelijk een auto uit een andere klasse ingezet. De verhuurder heeft het recht om deze auto om te ruilen naar de oorspronkelijk gewenste klasse.
- Bij niet beschikbaar zijn van een dieselauto, wordt in dezelfde huurklasse een benzineauto ingezet. De verhuurder draagt zo snel mogelijk zorg voor kosteloze omwisseling van de auto.

ARTIKEL 3 - SPECIALE INZET

- U huurt bij ons een auto uit een bepaalde huurklasse. Dit betekent dat er voor u één van de tot deze klasse behorende modellen wordt ingezet.
- Het leveren van een huurauto is alleen binnen Nederland (exclusief de Waddeneilanden) mogelijk.

ARTIKEL 4 - BRANDSTOFPAS BIJ TIJDELIJK VERVOER

- LeasePlan Nederland N.V. biedt ook voor uw tijdelijk vervoer het gemak van levering van een brandstofpas. Voorwaarde is dat de huurperiode langer is dan een maand. Uw brandstofvoorschot wordt iedere maand op uw huurnota gefactureerd. Aan het eind van de huurperiode wordt het verschil met de werkelijke brandstofkosten met u verrekend. De bijbehorende administratiekosten worden aan u doorbelast.

ARTIKEL 5 - VERGUNNINGEN

- U dient zelf te zorgen voor eventueel benodigde vergunningen bij bestel- en vrachtwagens. Hetzelfde geldt voor eventuele parkeervergunningen.

ARTIKEL 6 - LUCHTHAVENS

- LeasePlan Nederland N.V. levert ook op de Nederlandse luchthavens huurauto's die u tegen de geldende LeasePlan Nederland N.V. tarieven kunt huren. Geef bij de reservering van de huurauto het vluchtnummer door. Per contract betaalt u een luchthaventoeslag.

ARTIKEL 7 - BIJ DE INZET

- In de huurauto bevindt zich informatiemateriaal (groene kaart, kopie kentekenbewijs, telefoonnummers voor afmelding, pech en schade, etc.) waaruit de berijder kan opmaken waar hij/zij zich kan melden in geval van afmelding, pech of schade. De auto mag alleen gebruikt worden in de landen waarvoor de groene kaart van uw huurauto dekking geeft.
- Het verdient aanbeveling om de berijder (samen met de verhuurder) bij ontvangst en inlevering de huurauto te laten controleren. Eventuele niet geregistreerde schade dient direct te worden aangetekend op het uitgifteformulier van de verhuurder of binnen 2 werkuren na ingangstijd van het huurcontract bij de verhuurder te worden gemeld. Voor schades die later, bijvoorbeeld bij inname, worden geconstateerd wordt het eigen risico in rekening gebracht. Controleer ook op aanwezigheid van krik, reservewiel en of compressor.
- Wij adviseren u bij het ophalen van de huurauto een check-out formulier op te laten maken. Bewaart u een kopie van dit document.
- Nadat de huurauto is ingezet, ontvangt u van LeasePlan Nederland N.V. een inzetbevestiging.

ARTIKEL 8 - GEBRUIK VAN DE HUURAUTO

- Indien de huurauto onverhoopt schade oploopt dan dient direct de verhuurder ingelicht te worden. Tevens dient bij de verhuurder een schadeformulier te worden ingeleverd. Als dit verzuimd wordt, loopt u het risico dat LeasePlan Nederland N.V. gedwongen is de totale schadekosten door te belasten.
- Bij een technische storing en of niet rijdbare schade dient direct contact opgenomen te worden met het alarmnummer van de verhuurder. Deze helpt de berijder z.s.m. weer op weg.
- Bij een huurperiode langer dan 1 maand of indien er meer dan 5.000 kilometer gereden is, dient de berijder te controleren of het voertuig onderhoud nodig heeft. Indien dit het geval is dient de berijder contact op te nemen met de leverancier om een afspraak te maken voor de onderhoudsbeurt.
- Het is niet toegestaan om te roken in de huurauto. Indien dit toch gebeurt zullen eventuele extra reinigingskosten aan u worden doorbelast.
- Kosten die de verhuurder in rekening brengt voor de verwerking van justitiële afhandelingen zal LeasePlan Nederland N.V. na ontvangst aan u doorbelasten.
- De huurauto's zijn tegen Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) en tegen het Casco-risico verzekerd met een Personen Ongevallen Inzittenden Verzekering. Het geldende eigen risico is zoals vermeld op de prijslijst.

ARTIKEL 9 - NA GEBRUIK WEER INLEVEREN

- De klant/berijder is verantwoordelijk voor het afmelden van de huurauto. Hiertoe dient contact opgenomen te worden met LeasePlan Nederland N.V. of de verhuurder. Als bewijs van afmelding wordt een unieke afmeldcode afgegeven. Zonder afmeldcode kan LeasePlan Nederland N.V. de auto niet als ingeleverd beschouwen en blijft de huurperiode doorlopen.
- Zolang de auto niet daadwerkelijk is ingeleverd of opgehaald, blijft u ook na afmelding verantwoordelijk voor het voertuig, tot maximaal 3 werkuren na afmelding. Werkuren zijn op maandag tot en met vrijdag van 08.00 – 18.00 uur.
- Desgewenst kan de huurauto op een door u op te geven locatie worden opgehaald. De verhuurder draagt zorg voor tijdig ophalen van de huurauto. Als u de auto niet zelf ophaalt, terugbrengt en of aftankt dan zijn hier extra kosten aan verbonden (zie de actuele tarieven).
- U kunt de huurauto op elke gewenste locatie in Nederland (exclusief de Waddeneilanden) laten ophalen. Bij het ophalen van de auto wordt door de verhuurder het check-in formulier opgemaakt en door beide partijen voor akkoord ondertekend. Indien u zelf niet aanwezig bent, dan is het formulier zoals opgemaakt door de verhuurder, bepalend voor de staat van inlevering. Bij ophalen op een privé-adres dient u rekening te houden met de planning van de verhuurder.

ARTIKEL 10 - ALGEMENE HUURVOORWAARDEN

- Tenzij schriftelijk anders met u overeengekomen, gelden voor ieder huurcontract de algemene voorwaarden van LeasePlan Nederland N.V. zoals overeengekomen in uw mantelovereenkomst met LeasePlan Nederland N.V..